



*L'Istituto Americano*, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di uniformarsi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 per identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative. La seguente Politica per la Qualità nasce quindi come impegno della Direzione Generale, anche attraverso l'operato di tutto il personale, nell'ottenere e mantenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015, che comprende:

- Il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione;
- Il soddisfacimento continuo dei requisiti dei servizi erogati;
- L'attenzione continua alle esigenze dei collaboratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita comportamentale e professionale;
- Il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, ottimizzando i processi interni;
- l'attenzione sempre costante al migliorare la didattica a distanza per garantire ai propri discenti una formazione in totale sicurezza ma puntando all'eccellenza degli strumenti e dei docenti.

Per assicd. ~~5470003~~195042nevanp de:ne